

Clima laboral y su influencia en el desempeño del personal administrativo en una universidad pública en Chota, Cajamarca

Work climate and its influence on the performance of administrative personnel in a public university in Chota, Cajamarca

Idrogo Vásquez Fanny del Rocío^{1*}  Delgado Requejo Yonel¹  Rodríguez Castillo Lennin¹ 
Benavides Gálvez Jhonny Biler¹  Idrogo Gálvez Milord¹ 

¹ Universidad Nacional Autónoma de Chota (UNACH), Ciudad Universitaria Colpamatara, 06120, Chota, Cajamarca, Perú.

* Autor de correspondencia [e-mail: fidrogo@unach.edu.pe]

RESUMEN

El clima y desempeño laboral son variables fundamentales dentro de la gestión de las organizaciones públicas y privadas. En ese sentido, el objetivo en este estudio fue analizar la influencia del clima laboral en el desempeño del personal administrativo de la Universidad Nacional Autónoma de Chota. La metodología empleada fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental-transaccional. La técnica de recolección de datos fue realizada mediante encuestas a 57 trabajadores administrativos de la entidad. Los resultados descriptivos que caracterizan a la población son 53% de género masculino, 49% tienen edades entre 25 y 35 años; los resultados inferenciales determinaron un coeficiente de Pearson de 0.869 entre variables. Se concluye que existe influencia significativa del clima laboral sobre el desempeño laboral de los trabajadores de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, caracterizado por su fluidez interna, toma de decisiones y realización del trabajo.

Palabras clave: Satisfacción, liderazgo y motivación.

ABSTRACT

The climate and work performance are fundamental variables within the management of public and private organizations. In this sense, the objective of this study was to analyze the influence of the work environment on the performance of the administrative staff of the National Autonomous University of Chota. The methodology used was of a basic type, quantitative approach, correlational level, and non-experimental-transactional design. The data collection technique was carried out through surveys of 57 administrative workers of the entity. The descriptive results that characterize the population are 53% male, 49% are between 25 and 35 years old; the inferential results determined a Pearson coefficient of 0.869 between variables. It is concluded that there is a significant influence of the work

environment on the work performance of the workers of the National Autonomous University of Chota, characterized by their internal fluidity, decision making and work performance.

Key words: Satisfaction, leadership, and motivation.

INTRODUCCIÓN

El desempeño del personal administrativo es de vital importancia para el desarrollo eficiente de las organizaciones, dado que, es el pilar esencial que ayuda a mejorar la gestión administrativa en el corto, mediano y largo plazo (Bustamante y Tenorio, 2021). Sin embargo, factores como el clima laboral pueden afectar el rendimiento de los trabajadores dentro de sus labores, por lo que las empresas hoy en día buscan un mejor ambiente de trabajo (Sumba-Bustamante et al., 2022).

Diversos estudios han demostrado la relación entre el clima y desempeño laboral, entre ellos, Pérez (2022) encontró un índice de correlación Rho de 0,518 entre clima organizacional y desempeño laboral. Además, Álvarez y Castillo (2022) determinaron que existe relación directa Rho 0.838 entre la gestión administrativa y desempeño del personal administrativo de las instituciones educativas públicas de educación básica regular.

En tal contexto, Chiavenato (2020) manifiesta que el clima laboral se refiere al ambiente interno existente entre los miembros de la organización, está estrechamente ligado al grado de motivación de los empleados e indica de manera específica las propiedades motivacionales del ambiente organizacional.

En cuanto al desempeño, Robbins y Judge (2013) lo definen como un proceso para determinar qué tan exitosa ha sido una organización en el logro de sus actividades

y objetivos laborales. En general a nivel organizacional la medición del desempeño laboral brinda una evaluación del cumplimiento de las metas estratégicas a nivel individual.

La teoría de Litwin y Stringer (1968) concibe al clima organizacional como un constructor molar que permite: a) analizar los determinantes de los motivadores de la conducta en situaciones actuales; b) simplificar los problemas de medición de los determinantes situacionales; c) hacer posible la caracterización de la influencia ambiental total.

Por otro lado, la teoría de Herzberg y Snyderman (1959) menciona que, la actividad más importante de una persona es su trabajo, concebida como una actividad eminentemente social, en la cual pueden presentarse oportunidades para satisfacer necesidades sociales de todo tipo como la de autoestima y de capacitación.

En la Universidad Nacional Autónoma de Chota se ha logrado observar la existencia de un clima laboral que no permite desarrollar a las personas como profesionales y se siente el malestar de muchos trabajadores de la parte administrativa para poder desempeñar adecuadamente sus funciones debido al mal carácter de algunos funcionarios, falta de comunicación y avance poco significativo en la documentación. Estas situaciones conllevan al malestar y al enfrentamiento verbal de los trabajadores en las áreas involucradas en el desarrollo

del trabajo administrativo. En ese contexto, el objetivo de este estudio fue determinar la influencia del clima laboral en el desempeño del personal administrativo de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, Cajamarca.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio se realizó en la Universidad Nacional Autónoma de Chota, geográficamente se sitúa a 6° 33' 42" S, longitud 78° 38' 56' O y una altitud 2399 m.s.n.m., la temperatura al año varía de 7 °C a 22 °C y rara vez baja a menos de 4 °C o sube a más de 24 °C, en el periodo de 2016 (Fuente).

En el estudio se siguió los lineamientos del diseño no experimental, alcance correlacional, método fue hipotético-deductivo y enfoque cuantitativo conforme a la indicado por (Supo y Zacarias, 2020). La población y muestra estuvo representada por todo el personal administrativos de la Universidad Nacional Autónoma de Chota que asciende a 57 trabajadores; seleccionadas mediante el muestreo por conveniencia.

Las variables de clima y desempeño fueron analizadas mediante dos cuestionarios, el clima laboral se divide en D1: comunicación y coordinación, D2: liderazgo motivación y D3:

reconocimiento, la variable desempeño se divide en D1: satisfacción del puesto de trabajo, D2: ambiente de trabajo e interacción, D3: capacitación y evaluación, cada instrumento consta de 17 preguntas en escala Likert, la validez de los instrumentos fue realizada por tres especialistas, la confiabilidad obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.937 para la variable clima laboral y de 0.938 para la variable desempeño.

Los datos fueron tabulados en hojas de cálculo de Microsoft Excel y analizados en SPSS v.26. Los resultados descriptivos e inferenciales se presentan en tablas y figuras; para la estadística descriptiva se emplearon las frecuencias absolutas y relativas; en cuanto al análisis inferencial se realizó la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov y para determinar la correlación de las variables se utilizó la prueba de Pearson.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados descriptivos de la caracterización de la población muestran que el personal administrativo de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, está conformado en mayor cantidad por personas de género masculino, con un 6% adicional sobre la población de sexo femenino (Tabla 1).

Tabla 1. Caracterización por género del personal administrativo de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

Género	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Masculino	30	52.6	52.6
Femenino	27	47.4	100.0
Total	57	100.0	

El 49% de trabajadores administrativo de la Universidad Nacional Autónoma de

Chota, está conformado por personas de 25 a 36 años, seguido del 40% de

población con rangos de edad que van de 36 a 45 años, de lo cual se deduce que la

universidad cuenta con personal joven (Tabla 2).

Tabla 2. Caracterización por edad del personal administrativo de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

Rango	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Menos de 25 años	4	7.0	7.0
Entre 25 y 35 años	28	49.1	56.1
Entre 36 y 45 años	23	40.4	96.5
Entre 46 y 55 años	2	3.5	100.0
Total	57	100.0	

El análisis inferencial mediante la correlación de Pearson permitió aceptar la hipótesis general, puesto que presenta un p-valor de 0,01 y un coeficiente de correlación positivo de 0.869, lo cual indica alta influencia del clima laboral en el desempeño laboral del personal

administrativo de la Universidad Nacional Autónoma de Chota (Tabla 3). Resultados similares fueron reportados por Pérez (2022) y Álvarez y Castillo (2022) donde reportaron que existe relación directa entre las variables estudiando al personal administrativo de una UGEL.

Tabla 3. Correlación de Pearson entre clima laboral y desempeño de los trabajadores administrativos de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

		Clima laboral	Desempeño
Clima laboral	Correlación de Pearson	1	,869**
	Sig. (bilateral)		,01
	N	57	57
Desempeño	Correlación de Pearson	,869**	1
	Sig. (bilateral)	,01	
	N	57	57

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los factores que caracterizan al clima laboral están compuestos por la comunicación y coordinación, liderazgo, motivación y reconocimiento; donde se evidencia que existen debilidades en la comunicación. En cuanto a los factores que caracterizan el desempeño laboral es la satisfacción, el puesto de trabajo, ambiente de trabajo, interacción capacitación y evaluación, donde se evidencia debilidades en la satisfacción y

capacitación (Tabla 4). Los resultados son similares a los determinados por Chiavenato (2020) y Litwin y Stringer (1968), donde hacen mención que la comunicación, coordinación, motivación, rendimiento, liderazgo y reconocimiento son factores fundamentales que caracterizan al clima organizacional. Por otro lado, guarda coherencia con las teorías planteadas por Herzberg y Snyderman (1959) y Rodríguez (2007),

quienes refieren que las políticas de bienestar o satisfacción, ambiente adecuado, capacitación y evaluación son

factores fundamentales para el desempeño de los trabajadores dentro de una organización.

Tabla 4. Factores que caracterizan al personal administrativo de la Universidad Nacional Autónoma de Chota

Evaluación	H ₀	X: Clima Laboral																		Y: Desempeño																	
		D1						D2						D3						D1						D2						D3					
		CL-01	CL-02	CL-03	CL-04	CL-05	CL-06	CL-07	CL-08	CL-09	CL-10	CL-11	CL-12	CL-13	CL-14	CL-15	CL-16	CL-17	CL-18	D-01	D-02	D-03	D-04	D-05	D-06	D-07	D-08	D-09	D-10	D-11	D-12	D-13	D-14	D-15	D-16		
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	
Fortaleza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	No Se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	Se rechaza*	No se rechaza	No se rechaza	No se rechaza	

*. Factores que no aportan a la dimensión.

CONCLUSIONES

Se determinó que existe influencia significativa del clima laboral sobre el desempeño laboral de los trabajadores de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, caracterizado por su fluidez interna, toma de decisiones y realización del trabajo.

Existen debilidades en los factores que caracterizan al clima laboral de los trabajadores administrativos de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, denotados principalmente en la comunicación y el reconocimiento entre sus miembros.

Existen debilidades en los factores que caracterizan el desempeño de los trabajadores administrativos en la Universidad Nacional Autónoma de Chota, denotados principalmente en la satisfacción y capacitación.

REFERENCIAS

- Alvares Carrillo, N., Castillo Sarmiento, K. A. (2022). *Clima organizacional y desempeño laboral del personal administrativo de la UGEL Santa*, 2022. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/102290?show=full>
- Bustamante-López, L. G., & Tenorio-Carranza, J. R. (2021). Factores individuales relacionados al desempeño laboral: Individual factors related to workers 'work performance. *Revista Ciencia Nor@ndina*, 4(1), 48–53. <https://doi.org/10.37518/2663-6360X2021v4n1p48>

- Chiavenato, I. (2020). *Administración de Recursos Humanos (10a ed.)*. Madrid: McGraw-Hill Publishing Co.
- Herzberg, F., Mausner, B. & Snyderman, B. (1959). *The motivation to work* (2a ed.). New York, NY: Wiley.
- Litwin, G.H. y Stringer, R.A. (1968). *Motivation and organizational climate*. Boston: Harvard Business School Press.
- Pérez, J. L. (2022). *Clima organizacional y desempeño laboral en los trabajadores de empresas del sector automotriz de la ciudad de Huancaayo, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/98393>
- Robbins, S., & Judge, T. (2013). *Comportamiento Organizacional*. México D.F.: Pearson.
- Rodríguez, J. (2007). *Administración Moderna de Personal (7a ed.)*. México D.F.: Thomson.
- Sumba-Bustamante, R. Y., Moreno-Gonzabay, L. P., & Villafuerte-Peñafiel, N. A. (2022). Clima Organizacional como Factor del Desempeño Laboral en las Mipymes en Ecuador. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 8(1), 234-261. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i1.2569>
- Supo, J. A., & Zacarias, H. R. (2020). *Metodología de la Investigación Científica* (Tercera ed.). BIOESTADISTICO E.I.R.L.
- Tenorio-Carranza, J. R., Bustamante-López, L. G., & Gonzales-Abanto, A. (2020). Factores individuales e institucionales que determinan el desempeño laboral: Individual and institutional factors that determine job performance. *Revista Ciencia Nor@ndina*, 3(2), 147–152. <https://doi.org/10.37518/2663-6360X2020v3n2p147>

Recibido: 27-05-2023 Aceptado: 16-06-2023 Publicado:31-07-2023