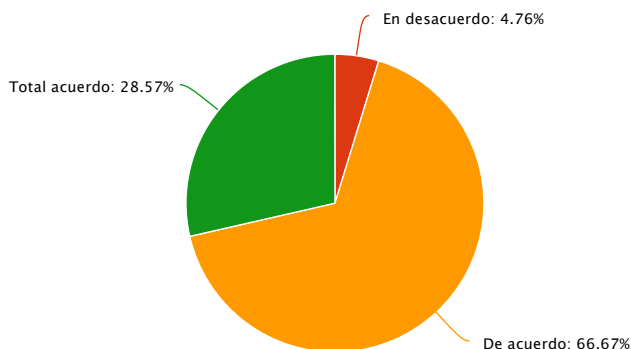


# ENCUESTA DE SATISFACCION - LA GESTIÓN DEL CAMBIO Y PROCESOS DE CONFLICTO

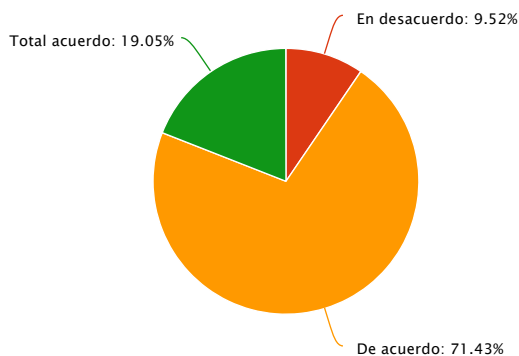
1 Unidad de Gestión del Desarrollo, Capacitación y Escalafón – Comité PDP – UNACH - 2016

1- Los objetivos de la capacitación fueron claros.



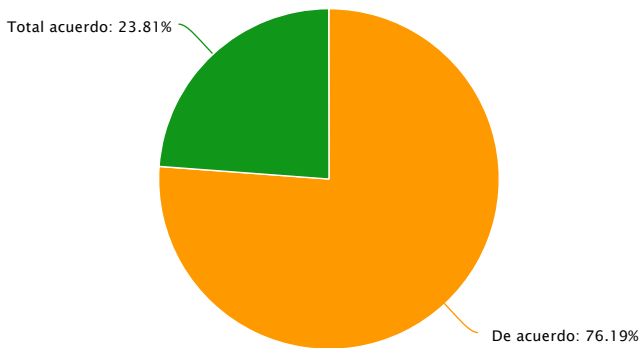
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 21
En desacuerdo	4.76%	1	Suma 0.00
De acuerdo	66.67%	14	Promedio 0.00
Total acuerdo	28.57%	6	Desviación estándar 0.00
<b>Total de respondentes</b>			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

2- Los contenidos de la capacitación fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos



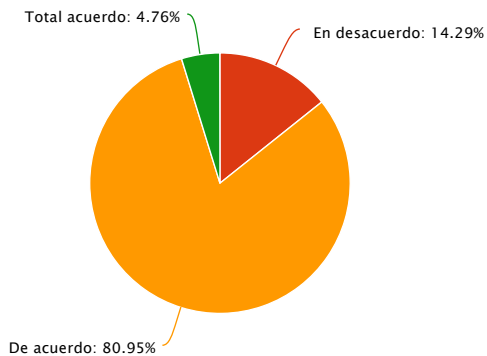
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 21
En desacuerdo	9.52%	2	Suma 0.00
De acuerdo	71.43%	15	Promedio 0.00
Total acuerdo	19.05%	4	Desviación estándar 0.00
<b>Total de respondentes</b>			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

3- La capacitación fue relevante y útil.



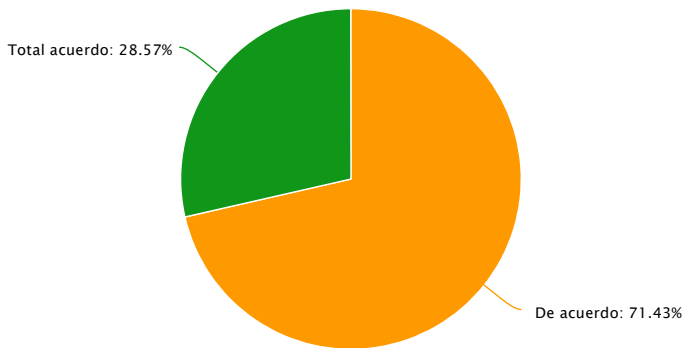
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 21
En desacuerdo	0.00%	0	Suma 0.00
De acuerdo	76.19%	16	Promedio 0.00
Total acuerdo	23.81%	5	Desviación estándar 0.00
<b>Total de respondentes</b>			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

4- Los materiales que recibió fueron acertados y suficientes.



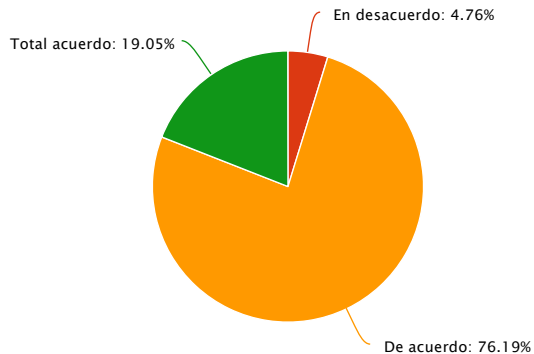
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 21
En desacuerdo	14.29%	3	Suma 0.00
De acuerdo	80.95%	17	Promedio 0.00
Total acuerdo	4.76%	1	Desviación estándar 0.00
<b>Total de respondentes</b>			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

5- Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir.



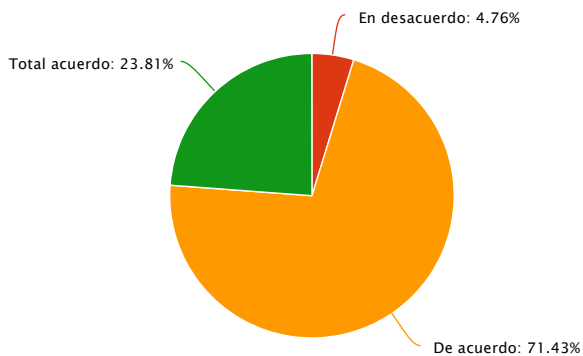
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 21
En desacuerdo	0.00%	0	Suma 0.00
De acuerdo	71.43%	15	Promedio 0.00
Total acuerdo	28.57%	6	Desviación estándar 0.00
<b>Total de respondentes</b>			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

6- El contenido fue oportuno y de calidad.



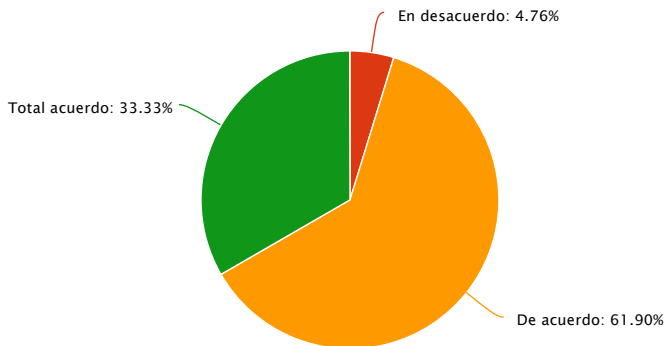
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 21
En desacuerdo	4.76%	1	Suma 0.00
De acuerdo	76.19%	16	Promedio 0.00
Total acuerdo	19.05%	4	Desviación estándar 0.00
<b>Total de respondentes</b>			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

7- La capacitación fue suficiente para implementar los conocimientos en su trabajo.



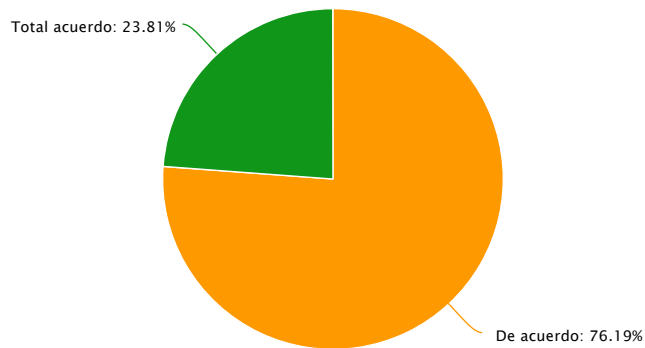
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 21
En desacuerdo	4.76%	1	Suma 0.00
De acuerdo	71.43%	15	Promedio 0.00
Total acuerdo	23.81%	5	Desviación estándar 0.00
<b>Total de respondentes</b>			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

8- La instalación cuenta con los recursos audiovisuales suficientes para la sesión



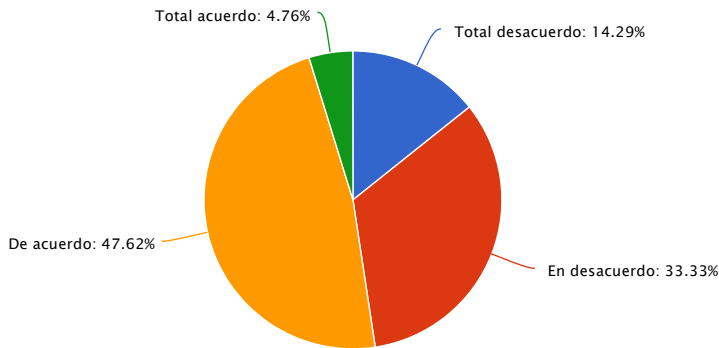
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 21
En desacuerdo	4.76%	1	Suma 0.00
De acuerdo	61.90%	13	Promedio 0.00
Total acuerdo	33.33%	7	Desviación estándar 0.00
<b>Total de respondentes</b>			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

9- La instalación es cómoda para el desarrollo de la sesión.



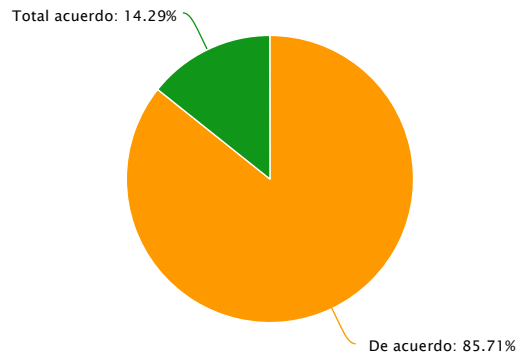
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 21
En desacuerdo	0.00%	0	Suma 0.00
De acuerdo	76.19%	16	Promedio 0.00
Total acuerdo	23.81%	5	Desviación estándar 0.00
<b>Total de respondentes</b>			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

10- Inició puntualmente la capacitación.



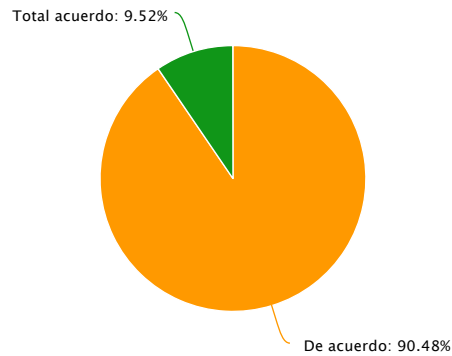
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	14.29%	3	Total de respondentes 21
En desacuerdo	33.33%	7	Suma 0.00
De acuerdo	47.62%	10	Promedio 0.00
Total acuerdo	4.76%	1	Desviación estándar 0.00
<b>Total de respondentes</b>			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

11- Domina los temas tratados.



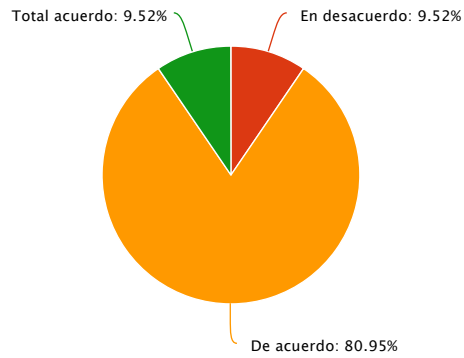
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 21
En desacuerdo	0.00%	0	Suma 0.00
De acuerdo	85.71%	18	Promedio 0.00
Total acuerdo	14.29%	3	Desviación estándar 0.00
<b>Total de respondentes</b>			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

12- Tienen dominio de grupo.



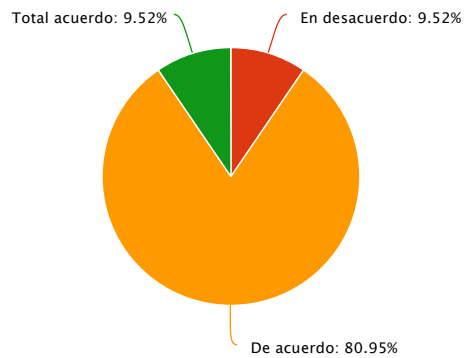
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 21
En desacuerdo	0.00%	0	Suma 0.00
De acuerdo	90.48%	19	Promedio 0.00
Total acuerdo	9.52%	2	Desviación estándar 0.00
<b>Total de respondentes</b>			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

13- Se evacuaron las dudas de los participantes.



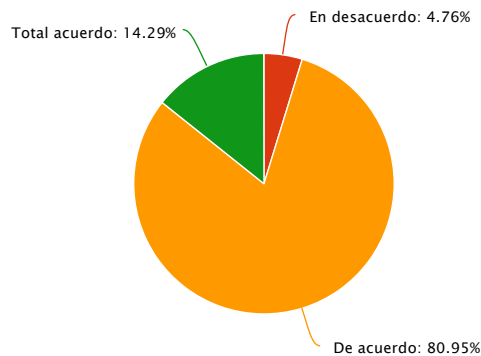
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 21
En desacuerdo	9.52%	2	Suma 0.00
De acuerdo	80.95%	17	Promedio 0.00
Total acuerdo	9.52%	2	Desviación estándar 0.00
<b>Total de respondentes</b>			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

14- Se estimuló la interacción del grupo.



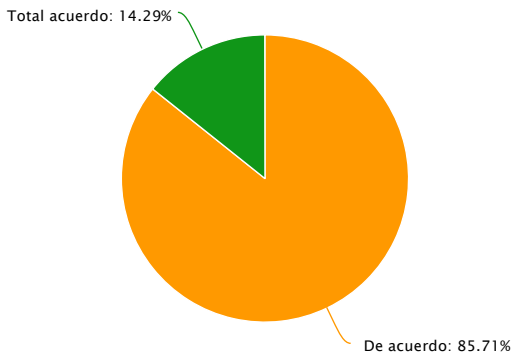
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 21
En desacuerdo	9.52%	2	Suma 0.00
De acuerdo	80.95%	17	Promedio 0.00
Total acuerdo	9.52%	2	Desviación estándar 0.00
<b>Total de respondentes</b>			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

15- Manejó adecuadamente el tiempo de la sesión



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 21
En desacuerdo	4.76%	1	Suma 0.00
De acuerdo	80.95%	17	Promedio 0.00
Total acuerdo	14.29%	3	Desviación estándar 0.00
<b>Total de respondentes</b>			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

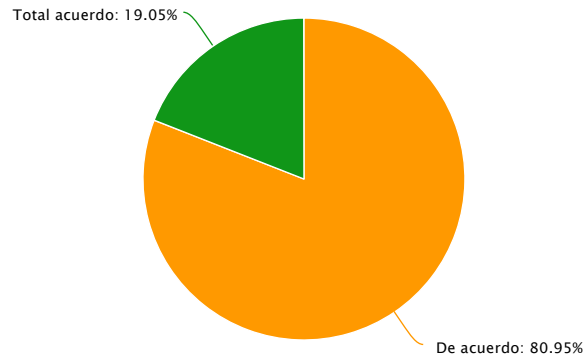
16- La organización del taller y el soporte logístico fueron apropiados.



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 21
En desacuerdo	0.00%	0	Suma 0.00
De acuerdo	85.71%	18	Promedio 0.00
Total acuerdo	14.29%	3	Desviación estándar 0.00
<b>Total de respondentes</b>			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

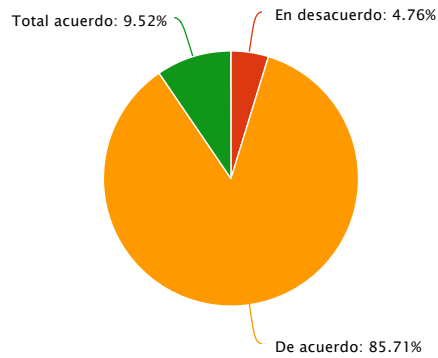
17- La duración de la capacitación fue adecuada.





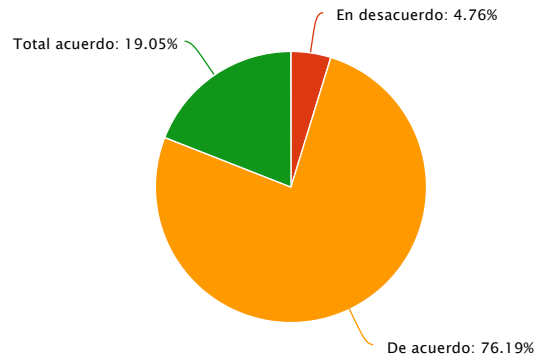
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 21
En desacuerdo	0.00%	0	Suma 0.00
De acuerdo	80.95%	17	Promedio 0.00
Total acuerdo	19.05%	4	Desviación estándar 0.00
<b>Total de respondentes</b>			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

18- La sesión se cumplió en el horario dispuesto.



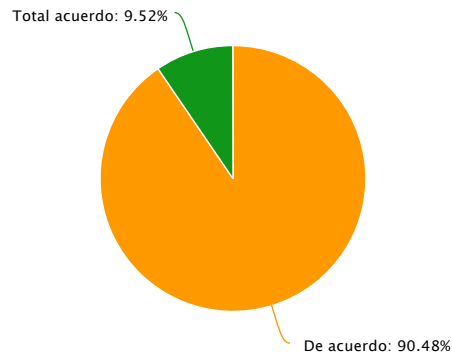
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 21
En desacuerdo	4.76%	1	Suma 0.00
De acuerdo	85.71%	18	Promedio 0.00
Total acuerdo	9.52%	2	Desviación estándar 0.00
<b>Total de respondentes</b>			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

19- La capacitación me generó nuevas expectativas.



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 21
En desacuerdo	4.76%	1	Suma 0.00
De acuerdo	76.19%	16	Promedio 0.00
Total acuerdo	19.05%	4	Desviación estándar 0.00
<b>Total de respondentes</b>			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

20- Los contenidos expuestos generan un aporte importante para el desarrollo de mis funciones.



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 21
En desacuerdo	0.00%	0	Suma 0.00
De acuerdo	90.48%	19	Promedio 0.00
Total acuerdo	9.52%	2	Desviación estándar 0.00
<b>Total de respondentes</b>			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00