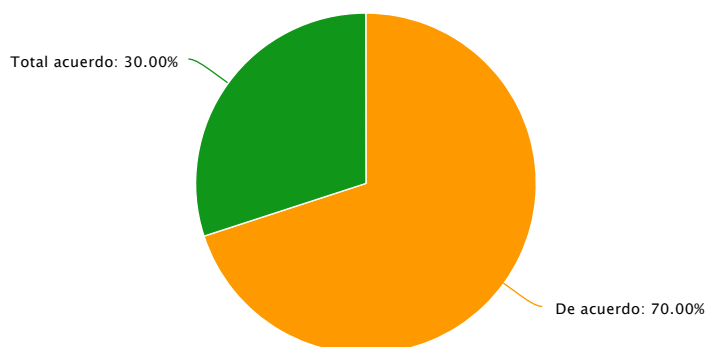


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS EN EL SECTOR PUBLICO (28-29/11/2016)

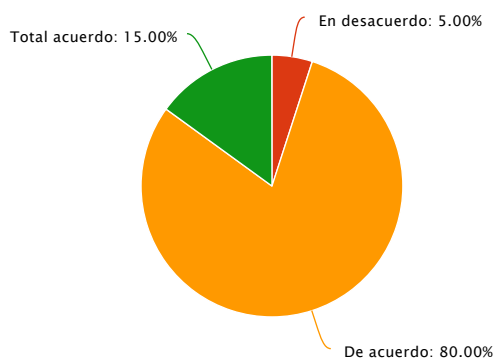
1 Unidad de Gestión del Desarrollo, Capacitación y Escalafón – Comité PDP – UNACH - 2016

1- Los objetivos de la capacitación fueron claros.



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 20
En desacuerdo	0.00%	0	Suma 0.00
De acuerdo	70.00%	14	Promedio 0.00
Total acuerdo	30.00%	6	Desviación estándar 0.00
Total de respondentes			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

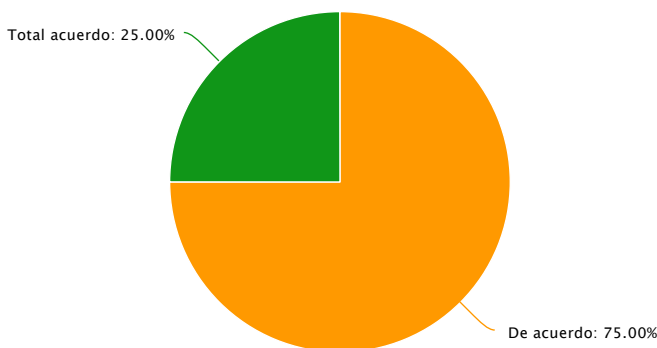
2- Los contenidos de la capacitación fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 20
En desacuerdo	5.00%	1	Suma 0.00
De acuerdo	80.00%	16	Promedio 0.00

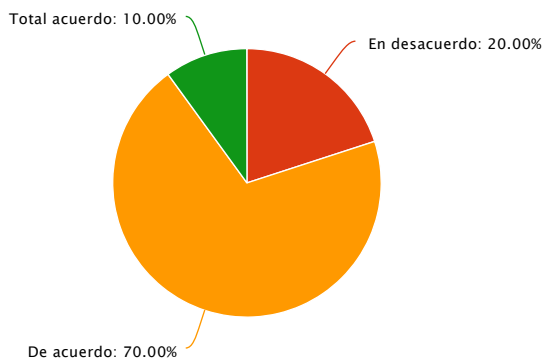
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total acuerdo	15.00%	3	Desviación estándar 0.00
Total de respondentes			20
			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

3- La capacitación fue relevante y útil.



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 20
En desacuerdo	0.00%	0	Suma 0.00
De acuerdo	75.00%	15	Promedio 0.00
Total acuerdo	25.00%	5	Desviación estándar 0.00
Total de respondentes			20
			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

4- Los materiales que recibió fueron acertados y suficientes.

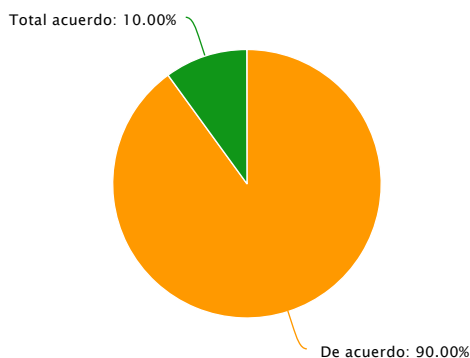


Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 20
En desacuerdo	20.00%	4	Suma 0.00
De acuerdo	70.00%	14	Promedio 0.00
Total acuerdo	10.00%	2	Desviación estándar 0.00
Total de respondentes			20
			Mínimo 0.00

Estadísticas

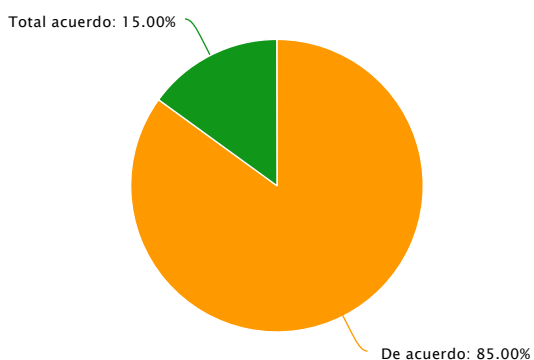
Máximo 0.00

5- Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir.



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 20
En desacuerdo	0.00%	0	Suma 0.00
De acuerdo	90.00%	18	Promedio 0.00
Total acuerdo	10.00%	2	Desviación estándar 0.00
Total de respondentes			20
			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

6- El contenido fue oportuno y de calidad.



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 20
En desacuerdo	0.00%	0	Suma 0.00
De acuerdo	85.00%	17	Promedio 0.00
Total acuerdo	15.00%	3	Desviación estándar 0.00
Total de respondentes			20
			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

7- La capacitación fue suficiente para implementar los conocimientos en su trabajo.



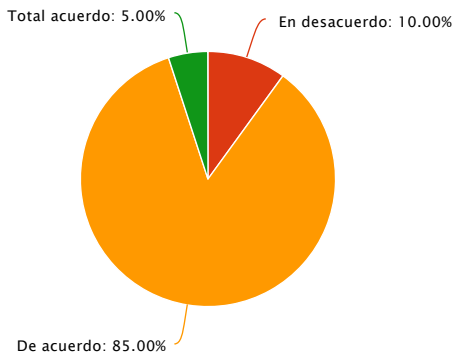
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 20
En desacuerdo	5.00%	1	Suma 0.00
De acuerdo	90.00%	18	Promedio 0.00
Total acuerdo	5.00%	1	Desviación estándar 0.00
Total de respondentes			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

8- La instalación cuenta con los recursos audiovisuales suficientes para la sesión



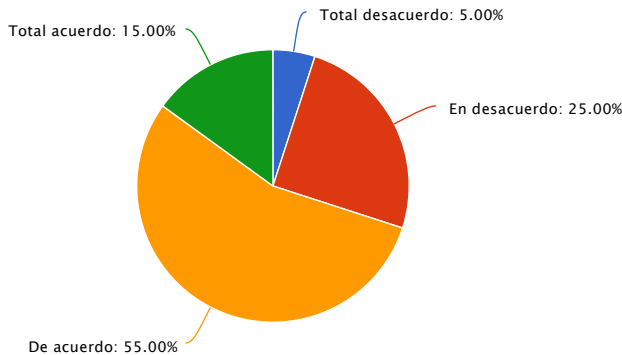
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 20
En desacuerdo	5.00%	1	Suma 0.00
De acuerdo	90.00%	18	Promedio 0.00
Total acuerdo	5.00%	1	Desviación estándar 0.00
Total de respondentes			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

9- La instalación es cómoda para el desarrollo de la sesión.



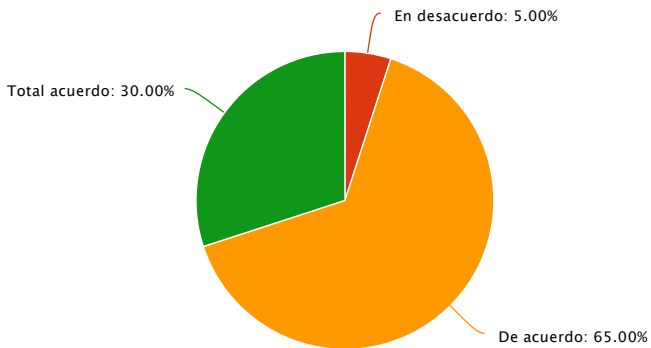
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 20
En desacuerdo	10.00%	2	Suma 0.00
De acuerdo	85.00%	17	Promedio 0.00
Total acuerdo	5.00%	1	Desviación estándar 0.00
Total de respondentes			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

10- Inició puntualmente la capacitación.



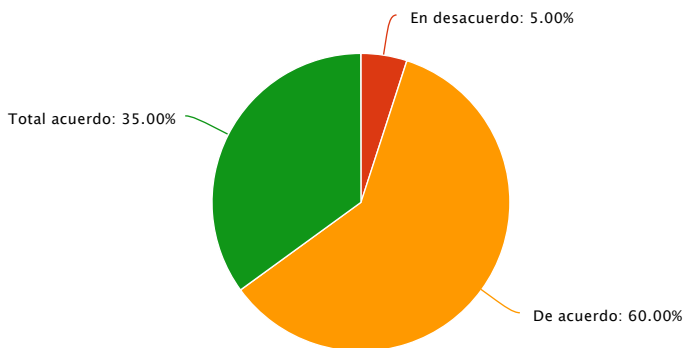
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	5.00%	1	Total de respondentes 20
En desacuerdo	25.00%	5	Suma 0.00
De acuerdo	55.00%	11	Promedio 0.00
Total acuerdo	15.00%	3	Desviación estándar 0.00
Total de respondentes			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

11- Domina los temas tratados.



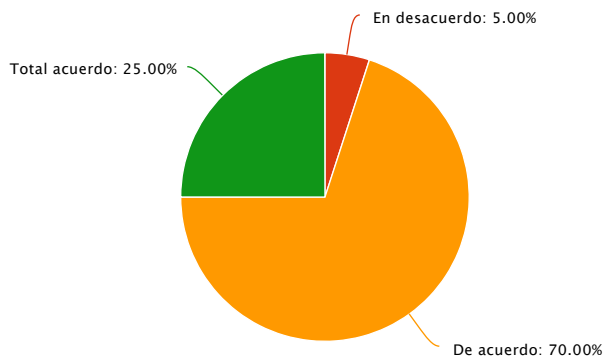
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 20
En desacuerdo	5.00%	1	Suma 0.00
De acuerdo	65.00%	13	Promedio 0.00
Total acuerdo	30.00%	6	Desviación estándar 0.00
Total de respondentes			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

12- Tienen dominio de grupo.



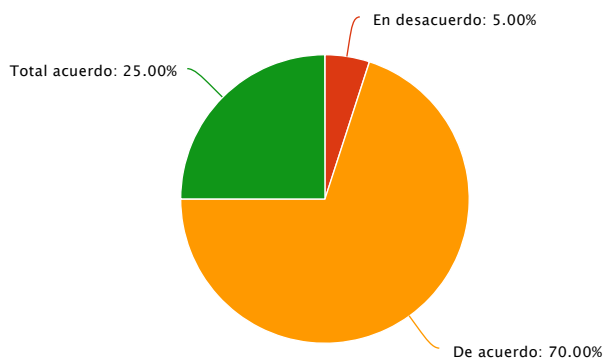
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 20
En desacuerdo	5.00%	1	Suma 0.00
De acuerdo	60.00%	12	Promedio 0.00
Total acuerdo	35.00%	7	Desviación estándar 0.00
Total de respondentes			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

13- Se evacuaron las dudas de los participantes.



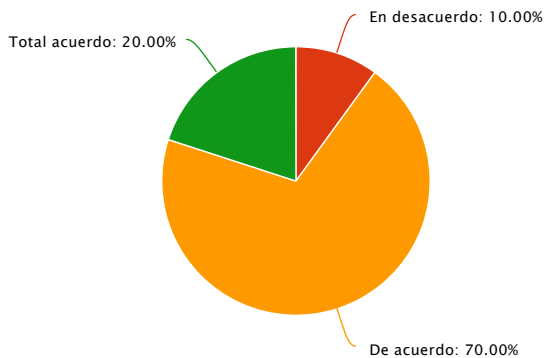
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 20
En desacuerdo	5.00%	1	Suma 0.00
De acuerdo	70.00%	14	Promedio 0.00
Total acuerdo	25.00%	5	Desviación estándar 0.00
Total de respondentes			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

14- Se estimuló la interacción del grupo.



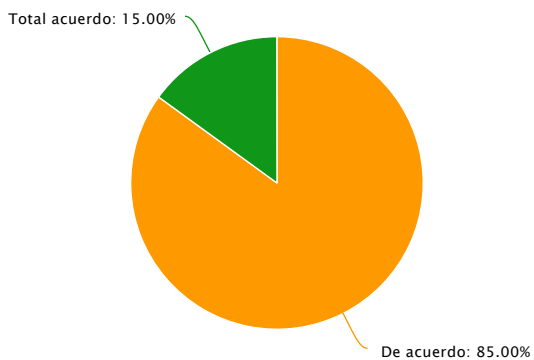
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 20
En desacuerdo	5.00%	1	Suma 0.00
De acuerdo	70.00%	14	Promedio 0.00
Total acuerdo	25.00%	5	Desviación estándar 0.00
Total de respondentes			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

15- Manejó adecuadamente el tiempo de la sesión



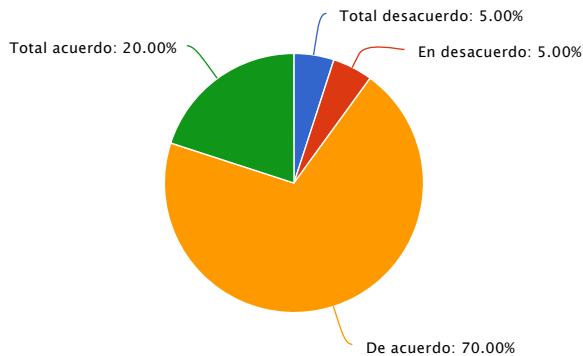
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 20
En desacuerdo	10.00%	2	Suma 0.00
De acuerdo	70.00%	14	Promedio 0.00
Total acuerdo	20.00%	4	Desviación estándar 0.00
Total de respondentes			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

16- La organización del taller y el soporte logístico fueron apropiados.



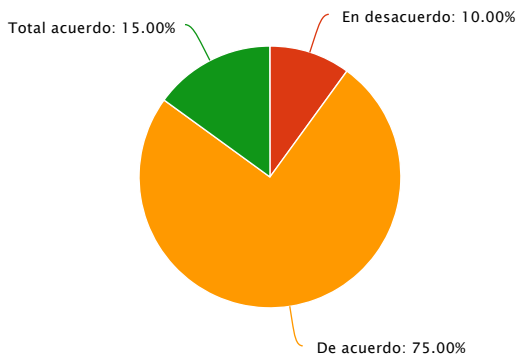
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 20
En desacuerdo	0.00%	0	Suma 0.00
De acuerdo	85.00%	17	Promedio 0.00
Total acuerdo	15.00%	3	Desviación estándar 0.00
Total de respondentes			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

17- La duración de la capacitación fue adecuada.



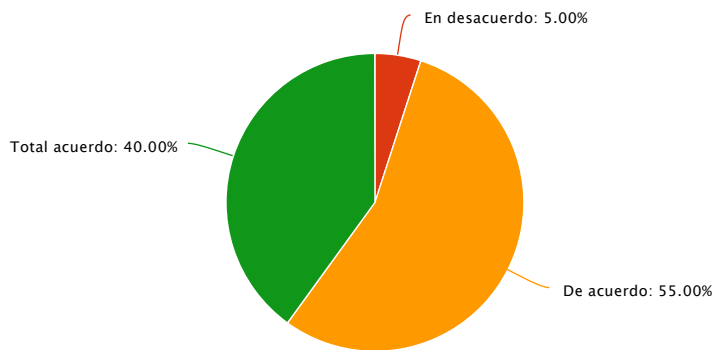
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	5.00%	1	Total de respondentes 20
En desacuerdo	5.00%	1	Suma 0.00
De acuerdo	70.00%	14	Promedio 0.00
Total acuerdo	20.00%	4	Desviación estándar 0.00
Total de respondentes			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

18- La sesión se cumplió en el horario dispuesto.



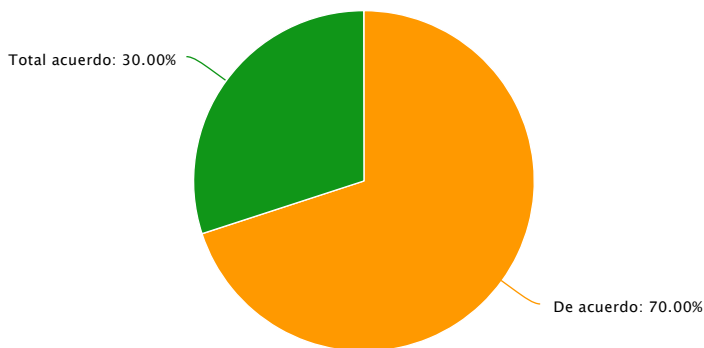
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 20
En desacuerdo	10.00%	2	Suma 0.00
De acuerdo	75.00%	15	Promedio 0.00
Total acuerdo	15.00%	3	Desviación estándar 0.00
Total de respondentes			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

19- La capacitación me generó nuevas expectativas.



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 20
En desacuerdo	5.00%	1	Suma 0.00
De acuerdo	55.00%	11	Promedio 0.00
Total acuerdo	40.00%	8	Desviación estándar 0.00
Total de respondentes			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

20- Los contenidos expuestos generan un aporte importante para el desarrollo de mis funciones.



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Total desacuerdo	0.00%	0	Total de respondentes 20
En desacuerdo	0.00%	0	Suma 0.00
De acuerdo	70.00%	14	Promedio 0.00
Total acuerdo	30.00%	6	Desviación estándar 0.00
Total de respondentes			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00